



Spolek Svět nemocných dětí

21. 5. 2020, 18:24

Komu: mojeo2@o2.cz ▾

Podání zprávy



Dobrý den,

já teda už nevím jak Vám máme říci, že nám na mobilní telefon číslo 777336782 posíláte cizí vyúčtování, toto je již pokud dobře počítáme letos po čtvrté, čili každý měsíc, nyní jste nám poslali zprávu pod VS 5137576740.

Jak je vůbec možné, že se toto může stát, dále by nás zajímalo jak si můžete dovolit na telefonní číslo právnické osoby zasílat zprávy, že já jako fyzická osoba mám 19.5.2020 narozeniny, kdyby to alespoň byla pravda. Klidně si napíšete narozeninové heslo NKV1A69BC8.

Tímto Vás žádáme o nápravu a také o podání zprávy jaké opatření jste udělali, aby se tyto chyby již neopakovali.

Protože nás se svými zprávami neustále otravujete, žádáme od Vás kompenzaci za ztracený čas, který strávíme s hlídáním zpráv, které nám nepatří a komplikují nám život.

S pozdravem

--

Spolek Svět nemocných dětí

[www.svetnemocnychdeti.cz](http://www.svetnemocnychdeti.cz)

předseda Jaroslav Odvárka

tel: 777336782

----- Původní e-mail -----

Od: mojeo2@o2.cz

Komu: budoucnostnemocnychdeti@seznam.cz

Datum: 21. 5. 2020 15:44:55

Předmět: Reklamce

Vážený pane Odvárko,

dovoluji si Vás informovat o výsledku šetření Vašeho požadavku týkajícího se odpuštění platby za vyúčtování.

Ve Vašem podání žádáte o odpuštění platby za vyúčtování v.s. 5136273432. Dovolte mi podat k celé situaci následující vysvětlení.

Na základě šetření jsem prověřila, že služby byly využívány, proto není možné odpustit platbu. Je nám líto, že jste se z důvodu nouzového stavu dostali do této situace. Velice se omlouvám, opravdu nemůžeme akceptovat vaši žádost.

Vážený pane Odvárko, jak vyplývá z výše uvedených skutečností, Vaši reklamaci vůči naší společnosti nelze považovat za oprávněnou. Vystavené vyúčtování je správné a prosím Vás o jeho zaplacení.

S pozdravem